

## **ÁLAMO ENGENHARIA AMPLIA PARCERIA COM A VALE**

**Responsável há sete anos pelos serviços de manutenção do CPD da Companhia Vale do Rio Doce – CVDR-, a Álamo Engenharia passa a realizar serviços de manutenção predial. Os dois novos contratos, que englobam as instalações da CVRD no Complexo Industrial de Tubarão e as estações e pátios ao longo da Estrada de Ferro Vitória-Minas, têm validade de dois anos e valor superior a R\$ 10 milhões.**

Para manter suas operações em um local que mais se assemelha a uma cidade de 12 mil habitantes – são, ao todo, 14km<sup>2</sup>, 40 quilômetros de vias pavimentadas, 190 quilômetros de ferrovia, consumo de um terço da energia elétrica do Estado do Espírito Santo e aproximadamente 2.600 ordens de serviço somente em manutenção predial, a Vale firmou dois contratos para serviços de manutenção com a Álamo Engenharia, referência nacional neste segmento. Os contratos prevêm serviços de manutenção hidráulica, telefônica, elétrica e civil, tanto nas áreas compartilhadas e pátios da Vale, no Complexo Industrial de Tubarão, como também nas edificações ao longo dos mais de 800 km da Estrada de Ferro Vitória-Minas.

Para realizar estes serviços – cujo valor de contrato ultrapassa R\$ 10 milhões –, a Álamo Engenharia formou uma equipe de atendimento exclusiva para a Vale, composta por cerca de 100 funcionários, e os treinou de acordo com as políticas corporativas da empresa. *“Somos totalmente alinhados com os conceitos e políticas seguidas pela Vale, e nos treinamentos periódicos que realizamos com a equipe sempre frisamos a importância de priorizar a segurança – que no caso da Vale tem padrões rígidos – e a sustentabilidade”,* afirma Raul Gaspar, diretor da Álamo Engenharia.

### **Manutenção com Atestado de Qualidade**

Todos os serviços terceirizados pela Vale – e isso inclui os trabalhos desenvolvidos pela Álamo Engenharia – são submetidos a um padrão de qualidade conhecido como SLA (Service Level Agreement, ou *“Nível Acordado de Serviço”*). *“O SLA consiste em adequar a qualidade do serviço à expectativa do cliente. Prestar serviços com SLA não é simples, pois requer operação com dimensionamentos variados, procedimentos customizados, pontos de controle em todos os processos, monitoração contínua dos níveis de serviço, identificação e correlação da Vale com os respectivos níveis de qualidade contratados”,* explica Raul Gaspar.

Por ser considerada referência em processos de logística e também dada a complexidade de seus campos de atuação, a Vale demanda, no atendimento feito por seus parceiros, políticas e planejamentos específicos. *“Realizamos um plano de logística que envolve atendimento e fornecimento, com parcerias que agilizam a distribuição de materiais e reduzem os estoques. Esse é um dos diferenciais do nosso trabalho, que além da mão de obra envolve o fornecimento de material”,* explica Raul. O atendimento às demandas ao longo do trecho da Estrada de Ferro Vitória-Minas também exigiu uma logística específica, que esquematiza o transporte e deslocamento dos responsáveis pela manutenção. *“Trata-se de um contrato inovador, pois fazemos parte, de forma pioneira, de um processo organizado de terceirização dos serviços nesta via”.* Ao todo, os funcionários deverão percorrer cerca de 20 mil km por mês.

#### **Algumas características do Complexo Industrial de Tubarão**

- Área total: 14 km<sup>2</sup>
- Budget anual de R\$ 400 milhões (incluindo terceiros)

- 38% da área coberta por mata nativa
- Diversas lagoas
- Seis milhões de árvores plantadas
- Consumo de 1/3 da energia elétrica do Estado
- Consumo de 1/2 do gás do Estado
- 40 Km de vias pavimentadas
- 190 Km de linhas de ferrovias
- 200 Km de correias transportadoras
- 250 veículos em frota leve
- 50 contratos administrados
- Público de 12 mil pessoas
- Administração da Ferrovia Vitória-Minas, inclusive com o transporte de passageiros, que nos feriados tem seu movimento aumentado: transporte de ida e volta de 4.500 pessoas, numa viagem que leva 12 horas, percorrendo 34 cidades – também sob o cuidado da área de infra-estrutura.

**Sobre a Álamo** – Criada na década de 1970 para oferecer projetos de infra-estrutura, serviços de consultoria e de fiscalização, a Álamo Engenharia tornou-se referência nacional neste segmento graças ao trabalho qualificado de manutenção em instalações técnicas. Desde 2000 oferece multi-serviços e, em 2007, passou a atuar no segmento de facilities. A empresa tem atuação em nível nacional, com sedes no Rio de Janeiro e São Paulo.

[www.alamoengenharia.com.br](http://www.alamoengenharia.com.br)

**Sobre a Vale** – Fundada em 1942 durante o governo de Getúlio Vargas e privatizada em 1997, a Companhia Vale do Rio Doce (CVRD) tornou-se, ao longo de sua história, a maior empresa de mineração diversificada das Américas e a segunda maior do mundo. Com operações em 14 estados brasileiros e nos cinco continentes, a Vale possui mais de nove mil quilômetros de malha ferroviária e 10 terminais portuários próprios. É a maior empresa no mercado de minério de ferro e pelotas (posição que atingiu em 1974 e ainda mantém) e a segunda maior produtora integrada de manganês e ferroligas, além de operar serviços de logística, atividade em que é a maior do Brasil.

**Informações adicionais:**

MCA Imprensa & Relações Públicas – Assessoria de Imprensa Álamo Engenharia

Carol Herling / Renata Terra

(21) 2262.9698

email: [mcapress@mcapress.com.br](mailto:mcapress@mcapress.com.br)